

POLICY SITO WEB

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati. Tale policy privacy è data ai sensi del GDPR 2016/679, delle previsioni legislative vigenti, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014, con la quale si desidera informare gli utenti del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso.

E.CO.RES SRL, informa di essere titolare del sito internet www.ecores.it (di seguito, il “**Sito web**”), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016 *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali* (di seguito, “**Regolamento**”, raccolti sul Sito web connessi alla richiesta di informazioni o registrazioni attraverso il link Contatti da parte di utenti che navigano e che accedono e/o inviano informazioni personali a E.CO,RES S.R.L. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli “**Utenti**”).

1.Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

Qualora lei invii un messaggio di posta elettronica ad uno degli indirizzi e-mail indicati, tramite il Sito si procederà al relativo trattamento le finalità di fornire ai contribuenti un servizio di informazioni on-line, inerenti all'attività di gestione, accertamento e riscossione dei tributi per conto dell'Ente territoriale, il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto è previsto dalla legge, regolamento o normativa comunitaria. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2.Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente punto 1 e non oltre.

3.Destinatari dei dati personali

Con riferimento all'art. 13 del Regolamento, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di Responsabili del trattamento, ed in particolare chi si occupa della gestione del Sito e i fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing.

4. Trasferimento dei dati personali

Si informa che nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati personali.

Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento, gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che - se precedentemente - non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

6. Revoca del consenso

Ai sensi dell'articolo 7, comma 3 del Regolamento, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

7. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.

L'utente ha facoltà di esercitare una serie di diritti, in particolare potrà invocare a E.CO.RES SRL quale titolare del trattamento in particolare ai sensi del GDPR 2016/679: l'articolo 15 diritto di accesso dell'interessato; l'articolo 16- diritto di rettifica; l'articolo 17 - diritto alla cancellazione (diritto all'oblio); l'articolo 18- diritto di limitazione di trattamento; l'articolo 19- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento; l'articolo 20, il diritto alla portabilità dei dati; l'articolo 21- diritto di opposizione. E.CO.RES SRL. è a disposizione per fornire qualsiasi ulteriore informazione in merito. Le ricordiamo il suo diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale di controllo, Garante per la protezione dei dati personali, per risolvere qualunque contenzioso afferente alle modalità di trattamento dei suoi dati personali da parte della scrivente amministrazione (articolo 77- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo). L'utente ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da E.CO.RES SRL a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Gli Utenti potranno esercitare tali diritti ai sensi del Nuovo Regolamento UE e disposizioni nazionali rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso la sede legale, presso la quale è tenuto l'elenco dei Responsabili ed incaricati del trattamento dei dati, alla seguente email: info@ecores.it

INFORMAZIONI GENERALI SUI COOKIE, DISATTIVAZIONE E GESTIONE

I cookie sono file di testo contenenti dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet. Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookie tecnici

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato. I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito. I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

- Per cookie di Google Analytics:
 1. privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Per cookie di Google Doubleclick:
 1. privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>
- Per cookie di Criteo:
 1. privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/>
- Per cookie di Facebook:
 1. privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

- Per cookie di CrazyEgg:
 1. privacy policy: <https://www.crazyegg.com/privacy/>
 2. indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/>
- Per cookie di Rocket Fuel:
 1. privacy policy: <http://rocketfuel.com/it/privacy/>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/>
- Per cookie di Youtube:
 1. privacy policy: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>
 2. indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Per cookie di Yahoo:
 1. privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>
- Per cookie di Bing:
 1. privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Cookie di profilazione

Possono essere installati da parte del/dei Titolare/i, mediante software di c.d. web analytics, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate. Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate. Tali dati possono essere trasferiti a terzi, sempre nel rispetto e con le limitazioni imposte dalla vigente normativa e da quanto previsto nella presente Informativa.